

### Art. 7 LOTAIP – Servicios y Forma de Acceder - ESPAM MFL – EP

No.	Denominación	Descripción	Forma de acceso	Requisitos	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo de Respuesta Estimado	Tipo de Usuario Beneficiario	Oficina–Dependencia que Ofrece el Servicio	Link del Formulario	Link Servicio Online	No. Usuarios (Mes)	% de Satisfacción
1	Gestión de Maestrías de la ESPAM MFL	Pagos de Matrícula y Colegiatura de las Maestrías de la ESPAM MFL	Acercarse a las oficinas de la institución	Aprobar la postulación en Posgrado Académico	Base de datos de maestrantes	08H30 – 17H30	De acuerdo al programa de maestría	2 horas	Estudiantes de Maestrías	Oficinas institucionales	NO APLICA	<a href="https://espammfl-ep.com/maestrias.html">https://espammfl-ep.com/maestrias.html</a>	150	100%
2	Cursos presenciales y virtuales RECAF	Cursos de Capacitación Continua y Capacitación Continua Avanzada	Acercarse a las oficinas de la institución	Inscripciones y cancelación de valores	Base de datos de RECAF	08H30 – 17H30	De acuerdo al curso	1 hora	Profesionales, Maestros, Estudiantes	Oficinas de RECAF	NO APLICA	<a href="https://espammfl-ep.com//recaf.html">https://espammfl-ep.com//recaf.html</a>	20	100%

**Actualización:** 31-01-2019  
**Periodicidad de Actualización:** Mensual  
**Unidad Poseedora de la Información:** Secretaría General  
**Responsable de la Unidad Poseedora de la Información:** Ing. María Agustina García Moreira  
**E-mail del Responsable:** [mgarcia@espammfl-ep.com](mailto:mgarcia@espammfl-ep.com)  
**Númerotelefónico de la Unidad del Responsable:** 053032915